



Politika integrovaného systému řízení

Prádelny a čistírny Náchod a. s. jsou významnou firmou na českém prádelenském trhu. Společnost poskytuje prádelenské a čistírenské služby svým partnerům ve zdravotnictví, v průmyslu a hotelových zařízeních, dále se zabývá půjčováním prádla i jeho opravou. Sběr a čištění oděvů pro obyvatelstvo provádí prostřednictvím dodavatelské sítě sběren.

Potvrzením modelu podnikatelské úspěšnosti je zavedený a pravidelně certifikovaný:

- systém managementu kvality dle **ISO 9001**
- systém **RABC** (analýza rizik a systém řízení biokontaminace dle ČSN EN 14065)
- systém dle oborových specifikací Asociace prádelen a čistíren pro zpracování zdravotnického, potravinářského a hotelového prádla

Tento systém je komplexně nazýván jako integrovaný systém řízení (ISR). Jeho certifikaci provádí společnost TZÚ s.p.

Naše vize je být špičkovým dodavatelem komplexních služeb v rámci našich podnikatelských aktivit. Vedení společnosti Prádelny a čistírny Náchod a.s. proto stanovilo klíčové priority a politiku integrovaného systému řízení a zavazuje se k jejímu plnění, stejně jako všichni ostatní zaměstnanci.

1. Zajistit rozvoj společnosti získáváním nových zakázek, zvyšováním produktivity práce a snižováním výrobních nákladů. Zabezpečit trvalou ziskovost společnosti.
2. Uspokojovat zájmy zákazníka vysokou úrovní služeb, jejich kvalitou a včasností dodávek. Zároveň nepřetržitě zajišťovat mikrobiologickou kvalitu textilií zpracovaných praním, zabezpečit plnění požadavků standardu ČSN EN 14065 a dalších předpisů, včetně zákonných předpisů. Mimořádný důraz je kladen na aktivní komunikaci se zákazníky, zajištění zpětné vazby od klientů a plnění jejich požadavků.
3. Postupně realizovat strategii práce a dodávek bez chyb.
4. Trvale zlepšovat procesy a neustále rozvíjet systém řízení managementu kvality jako předpoklad pro dobré fungování společnosti.
5. Spolupracovat s dodavateli materiálů a služeb k zajištění nejlepšího poměru ceny, kvality a výkonu.
6. Vytvářet podmínky pro rozvoj a spokojenost našich zaměstnanců, zvyšovat jejich kvalifikaci, motivaci a prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí, dodržování hygienických standardů a pravidel bezpečnosti práce.
7. Usilovat o minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí z důvodu vlastní činnosti, předcházet havarijním situacím a neustále zlepšovat svůj environmentální profil.

V Náchodě dne 1. května 2019

Ing. Petr Stěhule
člen představenstva

Leoš Vajsar
manažer ISR